

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa nr DZPZ.283.26.2026.EO

W Gliwicach, pomiędzy:

1. **Politechniką Śląską**, 44 – 100 Gliwice, ul. Akademicka 2A, NIP 631-020-07-36, REGON 000001637, zwaną dalej „Zamawiającym”, którego reprezentują:
–
działający na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Rektora Politechniki Śląskiej
–
a
2.
NIP Urząd Skarbowy
wpisaną/ym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr
zwaną/ym dalej: "Wykonawcą", którego reprezentuje/ą:
–

wspólnie zwanymi Stronami, a każda z nich z osobną Stroną, została zawarta umowa, zwana dalej: „umową”, o następującej treści:

§ 1

Przedmiot zamówienia

1. Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, z zachowaniem zasad określonych w ustawie z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą” lub „ustawą Pzp”, Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn.:

Sukcesywne świadczenie usług: rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych na przewozy pasażerskie na trasach międzynarodowych i krajowych dla Politechniki Śląskiej

2. Przedmiot zamówienia będzie realizowany zgodnie z dokumentami zamówienia, w tym ze Specyfikacją Warunków Zamówienia, zwaną dalej: „SWZ” oraz ofertą Wykonawcy, zwaną także: „ofertą”. Do wszelkich wymagań dotyczących przedmiotu zamówienia, w szczególności sposobu jego wykonania i rozliczenia, nieuregulowanych w niniejszej umowie, mają zastosowanie odpowiednie zapisy zawarte w przedmiotowej SWZ.
3. Termin wykonania zamówienia: **sukcesywnie przez 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy** lub do wyczerpania ceny umowy, o której mowa w § 2 ust. 1, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem § 2 ust. 13 pkt 1) i ust. 14 oraz § 6 ust. 3 pkt 2) lit. c).
4. Zamawiający (upoważniony pracownik) składa w ramach każdej pojedynczej podróży zapytanie o rezerwację (wzór – załącznik nr 2 do umowy). Każdorazowo zapytanie zostanie złożone w terminie min. 4 dni przed planowanym dniem wylotu. W szczególnych przypadkach zapytanie może być złożone nie później niż w terminie jednego dnia przed dniem wylotu.
5. Przedstawienie Zamawiającemu informacji o proponowanej rezerwacji/zakupie w ramach każdej pojedynczej podróży następuje niezwłocznie, jednak nie później niż **do 2 (dwóch) godzin roboczych** od złożenia zapytania o rezerwację.
6. Miejsce dostawy biletów:
 - a. Dostarczenie biletów elektronicznych – na wskazane przez Zamawiającego adresy poczty elektronicznej (załącznik nr 1 do umowy).
 - b. Dostarczenie biletów papierowych – do uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego lub w miejscach przez nich wskazanych (załącznik nr 1 do umowy).
 - c. Możliwe jest dostarczanie biletów nie tylko do siedziby Zamawiającego, ale także do własnego punktu obsługi klientów Wykonawcy na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów przewoźnika, który

realizuje przelot, z zastrzeżeniem, że miejsce dostarczenia biletów będzie każdorazowo uzgodnione z Zamawiającym i zrealizowane zgodnie z decyzją Zamawiającego.

7. Zamawiający i Wykonawca wyznaczają następujące osoby do wzajemnych bezpośrednich kontaktów oraz odpowiedzialne za nadzór nad realizacją zamówienia:

Zamawiający:

- tel.: e-mail:@.....
- tel.: e-mail:@.....

Wykonawca:

- tel.: e-mail:@.....
- tel.: e-mail:@.....

8. Wykonawca zapewnia co najmniej jedną skrzynkę e-mailową oraz co najmniej 3 (trzy) linie telefoniczne znajdujące się w siedzibie Wykonawcy lub w określonym punkcie sprzedaży przeznaczonym do kontaktów z Zamawiającym, co najmniej w godzinach roboczych, tj. każdego dnia roboczego w godz. 8:00 do 17:00.

Ww. siedziba lub punkt kontaktowy znajduje się:

adres

.....

adres e-mail

tel.

tel.

tel.

9. Wykonawca udostępnia numer telefonu alarmowego, czynny 24 godziny/dobę w dni wolne oraz w dni robocze poza godzinami roboczymi, pod którym Zamawiający będzie mógł dokonać zmian, anulowania zakupionego biletu, uzyskać informację w sprawie np. odwołanego lotu i propozycji alternatywnej lotu, a także uzyskać wszelkie inne informacje i wsparcie w zakresie realizacji zamówień na bilety.

§ 2

1. Cena za wykonanie umowy, zwana także: „ceną umowy”, wynosi: zł (słownie:) w tym podatek VAT.

W przypadku Wykonawców zagranicznych (unijnych lub z krajów trzecich), zgodnie z prawodawstwem polskim, podatek VAT zawarty w powyższej kwocie uiszcza Zamawiający (zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług).

2. Cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego wynosi: zł (w tym podatek VAT).
3. Rabat za zakupiony jeden bilet lotniczy wynosi: zł (w tym podatek VAT).
4. Zamawiający przewiduje rozliczenie częściowe (dotyczące pojedynczej podróży). Rozliczenie nastąpi na podstawie faktur VAT, po zakończeniu realizacji każdego pojedynczego zamówienia potwierdzonego przez Zamawiającego.
5. Obowiązki stron w zakresie KSeF:

- 1) Strony zgodnie postanawiają, że począwszy od dnia rozpoczęcia przez Wykonawcę wystawiania faktur drogą elektroniczną za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), mając na względzie usprawnienie procedowania faktur i rozliczeń, stosuje się poniższe postanowienia.
- 2) Faktura ustrukturyzowana w postaci elektronicznej, wystawiona przy użyciu KSeF, musi zawierać następujące dane w obowiązującej strukturze logicznej e-Faktury:
 - a) w polu „Podmiot2” faktury KSeF: Politechnika Śląska, ul. Akademicka 2A, 44-100 Gliwice, NIP 6310200736;
 - b) w polu „Podmiot3/Dane Identyfikacyjne/Brak ID” należy wskazać: wartość „1”, w polu „Nazwa” wskazać: imię i nazwisko osoby zamawiającej dany bilet, w polu „Rola” wskazać „Pracownik”.
- 3) Wizualizację faktury ustrukturyzowanej wraz z kodem QR oraz numerem identyfikacyjnym KSeF można przesłać na adres e-mail: faktury.ksef@polsl.pl.
- 4) W przypadku niedostępności lub awarii KSeF, zgodnie z art. 106nh i 106nf ustawy o VAT fakturę należy przesłać niezwłocznie na adres e-mail: faktury.ksef@polsl.pl, jednak nie później niż do 3 dni roboczych po ustaniu niedostępności lub usunięciu awarii KSeF.
- 5) Wymagane umową wszelkie załączniki do faktury ustrukturyzowanej należy przesłać w dacie wpływu faktury do KSeF i nadania numeru identyfikacyjnego KSeF, w sposób uzgodniony z Politechniką Śląską, np. papierowo lub elektronicznie jako plik pdf.

- 6) Strony ustalają, że faktura ustrukturyzowana przy użyciu KSeF na podstawie art. 106gb ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, wywołuje oprócz skutków prawnopodatkowych także skutki cywilnoprawne, a jej pojawienie się w KSeF rozpoczyna w szczególności bieg terminu płatności określonego w treści tej faktury, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku wystawienia faktury niezgodnie z § 2 ust. 4 i 5 pkt 2) oraz ust. 6 i 7, przewidziany w niniejszej umowie oraz wskazany na wystawionej fakturze termin płatności nie rozpoczyna biegu do momentu dokonania korekty błędnie wystawionej faktury, która to korekta będzie uwzględniała zasady, o których mowa w § 2 ust. 4 i 5 pkt 2) oraz ust. 6 i 7. Politechnika Śląska nie jest zobowiązana do dokonania zapłaty w przypadku faktury wystawionej w sposób nieuwzględniający zasad, o których mowa w § 2 ust. 4 i 5 pkt 2) oraz ust. 6 i 7. Strony zgodnie postanawiają, że w sytuacji opisanej powyżej nie będą naliczane odsetki za opóźnienie.
- 7) Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do 30 dni, licząc od dnia następnego po dacie wystawienia faktury ustrukturyzowanej w systemie KSeF, niezależnie od terminu płatności podanego w jej treści, z zastrzeżeniem pkt. 6), na numer rachunku bankowego, który znajduje się w prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej wykazie podatników VAT (tzw. białej liście podatników VAT).
6. Faktura musi być opatrzona dokładną nazwą przedmiotu zamówienia identyczną jak w §1 ust. 1 niniejszej umowy.
7. **ROZLICZANIE ZAMÓWIEŃ** (w ramach każdej pojedynczej podróży):
- a. Cena za każdy wydany bilet ustalona będzie każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika z uwzględnieniem ceny biletu, promocji i rabatów przewoźnika, zawierająca wszelkie opłaty w tym lotniskową, przewidziane upusty, opłatę transakcyjną Wykonawcy.
 - b. Wszelkie rozliczenia z Wykonawcą (w tym kalkulacje dotyczące proponowanych wariantów) prowadzone będą w PLN.
 - c. Faktura musi zawierać: rodzaj biletu (krajowy, zagraniczny), oznaczenie przewoźnika, imię i nazwisko pasażera, numer biletu, klasę, trasę i daty podróży, cenę biletu wg taryfy przewoźnika, opłaty lotniskowe, opłatę transakcyjną *oraz udzielony rabat*. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca umieści na fakturach równowartość cen biletów w walucie obcej. Termin wystawienia faktury: do 7 dni od daty wystawienia biletu.
 - d. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Jeżeli Wykonawca nie rozpoczął wystawiania faktur drogą elektroniczną za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zgodnie z ust. 5, to fakturę VAT należy wystawić na Politechnikę Śląską, 44-100 Gliwice, ul. Akademicka 2A. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności na rachunek Wykonawcy podany na fakturze w terminie do 30 dni od daty złożenia faktury i spełnienia warunków umowy, niezależnie od terminu płatności podanego w jej treści. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania faktury do miejsca, z którego otrzymano zlecenie zakupu wskazanego w załączniku nr 1 do umowy.
9. W przypadku zmiany lub anulowania zamówienia i zwrotu biletów, jeżeli jakkolwiek zmiana wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletów, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie, tj. powstałej z tego tytułu niedopłaty, natomiast Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty. Wykonawca nie będzie przy tym pobierał żadnych dodatkowych opłat manipulacyjnych, poza wynikającymi z taryfy przewoźnika. Rozliczenie z tego tytułu powinno nastąpić w ciągu 30 dni licząc od dnia następnego po dacie wystawienia faktury korygującej ustrukturyzowanej w systemie KSeF dotyczącej rekalkulowanego biletu, z zastrzeżeniem ust. 5 pkt) 6.
10. Zamawiający ponosi odpowiedzialność finansową jedynie do kwoty objętej zakresem umowy podpisanej przez osoby legitymujące się stosownym pełnomocnictwem rektora.
11. Wszelkie dodatkowe czynności, wykonywane przez Wykonawcę, nie ujęte w umowie nie stanowią podstawy do roszczeń finansowych w stosunku do Politechniki Śląskiej i mogą być dochodzone jedynie na drodze roszczeń cywilno-prawnych w stosunku do osób zlecających.
- 12.
- a) Zamawiający informuje, że zobowiązuje się realizować zamówienie w okresie wskazanym w § 1 ust. 3.
 - b) Zamawiający będzie realizował płatności za faktycznie zrealizowane usługi, a Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tytułu zmniejszenia ilości usług, niż to określono w przedmiocie zamówienia. Jednocześnie Zamawiający zobowiązuje się do realizacji zamówienia w zakresie co najmniej 30% ceny umowy. Kwota ta stanowi minimalne zobowiązanie Zamawiającego w ramach zawartej umowy.

- c) Liczba biletów lotniczych (ok. 1060) i całkowita ich wartość z uwzględnieniem opłaty transakcyjnej są wielkościami planowanymi do realizacji w ramach umowy. Liczba i wartość faktycznie nabytych biletów przez Zamawiającego mogą być mniejsze.
- d) Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za niezamówioną przez Zamawiającego część usług, jak również żadna rekompensata z tego tytułu.

13. Prawo opcji

- 1) Zamawiający uprawniony jest do jednostronnego rozszerzenia zamówienia o maksymalnie 100% ceny umowy.
 - 2) Łączna wartość umowy będzie obejmowała cenę umowy podstawowej powiększoną o wartość prawa opcji w zakresie w jakim Zamawiający z niej skorzysta. Zamawiający nie określa, które konkretnie elementy usługi będą realizowane w ramach opcji, a jedynie zastrzega sobie prawo zwiększenia ilości realizowanej usługi będącej przedmiotem zamówienia (nabycia biletów w większej wartości i/lub liczbie).
 - 3) Zamawiający może, ale nie jest zobowiązany do skorzystania z prawa opcji.
 - 4) O zamiarze skorzystania z prawa opcji, Zamawiający poinformuje Wykonawcę drogą e-mailową na adres wskazany w umowie, przed wygaśnięciem umowy, z podaniem warunków realizacji prawa opcji. Zamawiający ma prawo skorzystać z prawa opcji kilkakrotnie, przy czym dodatkowy łączny okres obowiązywania umowy nie może przekroczyć 12 miesięcy (o których mowa poniżej w ust. 14) z zastrzeżeniem §6 ust. 3 pkt 2) lit. c) i wartość umowy nie może przekroczyć wartości wskazanej w ust. 15 niniejszego paragrafu.
 - 5) Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z opcji w przypadku gdy zajdzie w szczególności co najmniej jedna z poniższych okoliczności:
 - w przypadku dysponowania środkami finansowymi na dalszą realizację zamówienia,
 - nie wystąpią okoliczności powodujące konieczność zmiany sposobu świadczenia usług i nadal będzie istniała potrzeba ich realizacji.
 - 6) Do realizacji postanowień prawa opcji stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 12 lit. b) – d).
14. W przypadku skorzystania z prawa opcji Zamawiający jest uprawniony do jednostronnego wydłużenia terminu obowiązywania i realizacji umowy o okres nie dłuższy niż dodatkowo 12 miesięcy.
15. Maksymalna wartość umowy wraz z prawem opcji wynosi zł (słownie:), w tym podatek VAT, z zastrzeżeniem zapisów w § 6 ust. 3 pkt 6).

§ 3

Zakaz powiększania wartości składników kalkulacyjnych łącznej ceny za sprzedaż biletów

- 1. Wykonawcy nie wolno powiększać wartości żadnego ze składników kalkulacyjnych łącznej ceny za sprzedawany bilet poza należną Wykonawcy jako jego wynagrodzenie opłatą transakcyjną. W szczególności Wykonawcy nie wolno powiększać ceny biletu, jaka wynika z taryfy przewoźnika lub jego oferty promocyjnej, opłat lotniskowych, opłat bagażowych, opłat dodatkowych, kosztów ubezpieczenia, podatków. Wykonawcy nie wolno również stosować żadnych własnych opłat dodatkowych poza opłatą transakcyjną.
- 2. Zakazu przewidzianego w ust. 1 nie uchyła fakt, że w przypadku konkretnego biletu Zamawiający przyjął propozycję nabycia biletu z kalkulacją łącznej ceny zawierającej powiększony składnik kalkulacyjny, a sytuacja taka nie oznacza, że Zamawiający przyjął ofertę Wykonawcy na warunkach obejmujących zastosowanie składnika kalkulacyjnego w powiększonej wysokości.
- 3. W przypadku stwierdzenia, że Wykonawca naruszył zakaz określony wyżej w ust. 1, niezależnie od kar umownych i roszczeń odszkodowawczych służących Zamawiającemu w takim wypadku, Wykonawca zobowiązany jest skorygować wystawioną fakturę i zwrócić Zamawiającemu różnicę pomiędzy prawidłową wartością składnika kalkulacyjnego a jego wartością zawyżoną.
- 4. W przypadku stwierdzenia, że Wykonawca naruszył zakaz określony wyżej w ust. 1, w okolicznościach wskazujących na umyślne działanie Wykonawcy, w szczególności gdy stwierdzono wielokrotne naruszenie zakazu, Zamawiający może zawiadomić organy ścigania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa wyłudzenia środków publicznych przez Wykonawcę.

§ 4

Podwykonawcy

- 1. Wykonawca ma obowiązek zgłoszenia Zamawiającemu wszystkich podwykonawców przed ich przystąpieniem do realizacji powierzonych im części zamówienia oraz poinformowania o zmianie podwykonawców lub rezygnacji z ich udziału w realizacji zamówienia, pod rygorem naliczenia kar umownych.

2. Do skutecznego zgłoszenia, zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy wymagane jest, aby stosowna informacja została pisemnie skierowana do Działu Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia.
W przypadku formy pisemnej (papierowej) wyżej wymienioną informację należy doręczyć za pośrednictwem Sekretariatu Działu Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia, a w przypadku formy elektronicznej, tj. podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym, przesłać na adres poczty elektronicznej Działu Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia.
3. Jeżeli w trakcie wykonywania umowy Wykonawca zmienia lub rezygnuje z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, to Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 5

Kary umowne i odszkodowania

1. Zamawiający nalicza i żąda zapłaty przez Wykonawcę kar umownych w następujących przypadkach:
 - a) przekroczenie wskazanego w §1 ust. 5 czasu na przedstawienie propozycji rezerwacji/zakupu – Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 100,00 zł w przypadku nieprzedstawienia propozycji rezerwacji/zakupu w ciągu **2 godzin roboczych** od złożenia zapytania o rezerwację;
 - b) ujawnienia okoliczności sprzedaży Zamawiającemu biletu powyżej najniższej ceny przewoźnika – Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości ceny biletu, o której mowa w §2 ust. 7a, za każdy wydany bilet;
 - c) w wysokości 1% ceny umowy, o której mowa w §2 ust. 1 – za każdorazowe powierzenie realizacji zamówienia podwykonawcy, o którym Zamawiający nie został powiadomiony, co nie stoi na przeszkodzie w dochodzeniu dalej idącego odszkodowania;
 - d) w wysokości 1% ceny umowy, o której mowa w §2 ust. 1 – za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp – kara nabiera mocy obowiązującej w przypadku wydłużenia terminu wykonania umowy i wchodzi w życie po upływie 12 miesięcy obowiązywania umowy;
 - e) za każdy przypadek nienależytego wykonywania obowiązków umownych, z wyjątkiem przypadków określonych w ww. lit. a) – d) – Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1000,00 zł.
2. Kary umowne są natychmiast wymagalne z chwilą zajścia okoliczności faktycznych uzasadniających obciążenie Wykonawcy karą umowną i będą mogły być potrącone z kwoty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający będzie żądał od Wykonawcy zapłaty kar umownych w wysokości 5% ceny umowy określonej w §2 ust. 1.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Wykonawca będzie żądał od Zamawiającego kar umownych w wysokości 5% ceny umowy określonej w §2 ust. 1. Zapis powyższy nie dotyczy przypadku, gdy Zamawiający odstąpił od umowy z przyczyn określonych w ustawie Pzp.
5. Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy nie może przekroczyć 30% ceny umowy określonej w §2 ust. 1. Do łącznej wysokości kar umownych naliczonych Wykonawcy nie są wliczane kary, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku, gdy naliczone kary nie pokrywają poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
7. W przypadku opóźnienia w płatności za przedmiot zamówienia, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

§ 6

Zmiany w umowie

1. Treść niniejszej umowy nie podlega negocjacom i zawiera wszelkie istotne dla Zamawiającego warunki realizacji zamówienia. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie. Umowa jest nieważna w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w SWZ i ofercie.

2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy, o których mowa w ustawie.
3. Na mocy art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy Zamawiający przewiduje następujące zmiany postanowień zawartej umowy:
 - 1) zmiany strony umowy w przypadku następstwa prawnego wynikającego z odrębnych przepisów,
 - 2) zmiany terminu lub sposobu wykonania umowy w przypadku:
 - a) wystąpienia zdarzeń siły wyższej – o czas trwania przeszkody; w rozumieniu niniejszej umowy „siła wyższa” jest to zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne wobec stron i niemożliwe do zapobieżenia, którego nie udało się uniknąć nawet w wypadku maksymalnej staranności stron; strona powołująca się na stan siły wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej strony, a następnie do udokumentowania zaistnienia tego stanu; obie strony będą zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie umowy, nienależyte wykonanie lub zwłokę w wykonaniu umowy, w takim zakresie, w jakim nastąpiło to na skutek zdarzeń siły wyższej,
 - b) wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego lub niezawinionych przez Wykonawcę, uniemożliwiających rozpoczęcie, realizację w terminie lub kontynuowanie realizacji przedmiotu umowy,
 - c) w przypadku niewyczerpania ceny umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 lub w przypadku skorzystania z opcji w okoliczności niewykorzystania wartości umowy, o której mowa w § 2 ust. 15,
 - 3) zmiany w kolejności i terminach płatności, w przypadku zmiany terminu lub sposobu realizacji zamówienia,
 - 4) zmiany sposobu wykonywania umowy:
 - a) w przypadku wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony umowy,
 - b) w przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa miejscowego w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
 - 5) zmiany ceny umowy w przypadku zmiany stawki podatku VAT.

Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.

- 6) Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 427)
 - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, a Wykonawca w sposób wyczerpujący udowodni Zamawiającemu ww. wpływ.

Wykonawca może w trakcie trwania umowy, zgodnie z art. 436 pkt 4) lit. b) ustawy Pzp złożyć wniosek o zmianę wysokości należnego wynagrodzenia.

Zmiana określona powyżej w pkt 6):

- lit. a) dotyczyć będzie usług wykonywanych od dnia wejścia w życie nowych przepisów dotyczących stawki podatku od towarów i usług,
- lit. b) – d) dotyczyć będzie wyłącznie ceny opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego; waloryzacja dotyczyć będzie wyłącznie usług niezamówionych do momentu złożenia wniosku.

Powyższe postanowienia lit. a) – d) nabierają mocy obowiązującej w przypadku wydłużenia terminu wykonania umowy i wchodzi w życie po upływie 12 miesięcy obowiązywania umowy.

W zależności od rodzaju zmiany wynikającej z ww. przepisów wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia Wykonawca ma obowiązek złożyć stosowne dowody, z których jednoznacznie będzie wynikało, że ponosi wyższe koszty w związku z ww. zmianą, w szczególności:

- zmienioną przepisami stawkę podatku VAT (cena netto nie ulega zmianie),
 - kwotę przeznaczoną na wynagrodzenia dla pracowników,
 - informację o zmienionym wynagrodzeniu dla poszczególnych osób,
 - informację o zmienionej wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - liczbę osób spośród wyżej wskazanych korzystających z pracowniczych planów kapitałowych wraz z podaniem zmienionej wysokości wpłat dla każdej z tych osób,
 - szczegółowe wyliczenia wzrostu wynagrodzenia – w porównaniu do danych przyjętych do wyliczenia ceny oferty (w tym metodologię wyliczenia wzrostu ceny oferty).
- 7) Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy (waloryzacji), w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, zgodnie z poniższymi zasadami, z tym, że waloryzacji podlega wyłącznie cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego:
- a) Wykonawca może w trakcie trwania umowy, po upływie 6 miesięcy jej realizacji, jednorazowo na podstawie art. 439 ustawy Pzp złożyć żądanie zmiany wysokości należnego wynagrodzenia (dalej: wniosek), jeśli obliczony zgodnie z poniższą lit. b) wskaźnik waloryzacyjny WW przewyższy 0;
 - b) waloryzacja dotyczy wyłącznie usług niezamówionych do momentu złożenia wniosku; zmiana ceny opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego z tytułu waloryzacji zostanie ustalona w oparciu o wskaźnik waloryzacyjny wyliczony według wzoru:

$$WW = W_{(n-6)} * W_{(n-5)} * W_{(n-4)} * W_{(n-3)} * W_{(n-2)} * W_{(n-1)} - 1,030$$

gdzie:

WW – wskaźnik waloryzacyjny

W – publikowany przez GUS miesięczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych m/m [miesiąc do miesiąca poprzedniego, np. luty 2026 do styczeń 2026] podzielony przez 100; WW wylicza się z dokładnością do trzech miejsc po przecinku; do obliczeń należy przyjąć wskaźniki publikowane na stronie: <https://bdm.stat.gov.pl> – *Miesięczne – Wskaźniki cen – Wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych – Okres poprzedni=100*

(n) – miesiąc kalendarzowy, w którym Wykonawca występuje do Zamawiającego z wnioskiem o waloryzację (np. n – lipiec 2026; $W_{(n-6)}$ – wskaźnik w styczniu 2026 r.)

1,030 – oznacza przyjęty przez Zamawiającego 3% próg, powyżej którego wzrost cen uzasadnia uwzględnienie waloryzacji

- c) wniosek Wykonawcy złożony w miesiącu (n) będzie rozpatrywany w drugiej jego połowie lub w miesiącu kolejnym, w przypadku braku publikacji wskaźnika w miesiącu (n);
- d) uprawnienie do dokonania waloryzacji zostanie zweryfikowane przez Zamawiającego i w przypadku jego pozytywnej weryfikacji, wniosek zostanie uwzględniony;
- e) cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego nie może w wyniku wprowadzonej waloryzacji wzrosnąć o więcej niż 10% w stosunku do ceny podanej w ofercie;
- f) Zamawiający informuje, że zmianie ulega jedynie cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego, natomiast zarówno cena umowy jak i maksymalna wartość umowy nie ulegają zmianie z tytułu waloryzacji opisanej w § 6 ust. 3 pkt 7) przez cały okres jej obowiązywania.

§ 7

Prawa autorskie i wynalazcze

Jeżeli normalne używanie przedmiotu umowy wymagać będzie korzystania z należących do osób trzecich praw na dobrach niematerialnych, a w szczególności z praw autorskich, patentów, wzorów użytkowych, wzorów zdobniczych, wzorów przemysłowych lub znaków towarowych Wykonawca zobowiązuje się przyjąć na siebie

odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń, z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu w związku z korzystaniem przez niego z tych praw w odniesieniu do przedmiotu umowy.

§ 8

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach określonych w ustawie Pzp, w szczególności w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy dokumentów wymaganych przez Zamawiającego w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy, w szczególności dokumentów, o których mowa w SWZ w rozdz. II pkt 11, Zamawiający może odstąpić od umowy.
3. Jeśli łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy, zgodnie z treścią §5 ust. 5, przekroczy 30% ceny umowy określonej w §2 ust. 1, Zamawiający może odstąpić od umowy i jednocześnie żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej, o której mowa w §5 ust. 3, tj. 5% ceny umowy określonej w §2 ust. 1.
4. Ponadto Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli Wykonawca nie wykona umowy w określonym terminie lub naruszy inne istotne postanowienia umowy, w szczególności, jeśli elementy świadczonej usługi będą odbiegać od wymaganych przez Zamawiającego w niniejszej umowie i SWZ, pod warunkiem wcześniejszego wezwania do prawidłowego wykonywania zobowiązań i wyznaczenia dodatkowego 7-dniowego terminu na wykonanie zobowiązań lub usunięcie naruszeń. Zdanie poprzedzające nie narusza uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od umowy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy.
5. Termin na odstąpienie od umowy w przypadkach, o których mowa powyżej w ust. 2 – 4 wynosi 30 dni od zaistnienia podstaw do odstąpienia.

§ 9

Rozstrzygnięcie sporów

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy, Strona zobowiązana jest wyczerpać drogę sporu, określonego w niniejszym paragrafie, kierując swoje roszczenia wprost do Strony przeciwnej.
2. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczeń Strony przeciwnej w ciągu 7 dni od chwili zgłoszenia roszczeń.
3. Jeżeli Strona odmówi uznania roszczeń lub nie udzieli odpowiedzi na roszczenie w terminie o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Strona przeciwna może wystąpić do Sądu.
4. Strony deklarują wolę polubownego załatwienia ewentualnych sporów wynikłych z realizacji niniejszej umowy.
5. W przypadku braku porozumienia wszelkie roszczenia rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

Postanowienia ogólne

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
2. Wszystkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiana danych adresowych Stron, danych osób odpowiedzialnych za realizację zamówienia oraz danych osób upoważnionych przez Zamawiającego do obsługi zamówienia na zakup biletów lotniczych wymaga wzajemnego poinformowania przez Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej umowy.
4. Ilekroć w umowie wyraźnie nie zaznaczono inaczej, terminy wykonania zobowiązań Stron obliczane są w dniach kalendarzowych.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Dokonanie przez Wykonawcę przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem bezskuteczności dokonanego przelewu.
7. Strony zobowiązują się do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie

ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r. (z późn. zm.) Strony oświadczają, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych Stron umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz będą posiadać stosowne upoważnienia wydane przez Administratora Danych Osobowych, upoważniające do przetwarzania danych osobowych. Każda ze Stron oświadcza, że jako odrębny administrator poinformuje pracowników drugiej Strony o tym, że przetwarza służbowe dane kontaktowe wzajemnie udostępnione do realizacji przedmiotu umowy, współpracy Stron w ramach umowy lub kontaktu w związku z realizacją umowy. Klauzule informacyjne dostępne są na stronie internetowej: <https://www.polsl.pl/bkzb/klauzule-informacyjne-rodo/>.

8. Strony oświadczają, że dane osobowe Stron umowy wykorzystywane są wyłącznie w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz w celu realizacji niniejszej umowy.
9. Umowa została zawarta w formie elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
10. Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez drugą ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca

.....
Czytelny podpis lub podpis z imienną pieczętką

.....
Data podpisania

Wzór**Załącznik nr 1 do umowy nr DZPZ.283.26.2026.EO**

**WYKAZ OSÓB
UPOWAŻNIONYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO DO OBSŁUGI ZAMÓWIENIA
NA ZAKUP BILETÓW LOTNICZYCH**

Jednostka	Imię i Nazwisko	Adres e-mail	Telefon

Załącznik nr 2 do umowy nr DZPZ.283.26.2026.EO

WZÓR ZAPYTANIA O REZERWACJĘ

Lp.	Nazwa	Dane wyjściowe Zamawiającego	Propozycja rezerwacji Wykonawcy		
			Wariant nr 1	Wariant nr 2	Wariant nr
<u>Podróż do miejsca docelowego</u>					
1	Miejsce wylotu	należy podać nazwę miasta i ew. lotniska lub jego symbol (np. Warszawa lotnisko Okęcie)			
2	Miejsce docelowe	jw.			
3	Wylot (data ew. zakres godzin)	np. 10.06.2026 r. , po godzinie: 12:00			
4	Lądowanie (data ew. zakres godzin)	jw.			
5	Klasa biletu	np. <i>ekonomiczna</i>			
6	Liczba zamawianych biletów (liczba pasażerów)	np. <i>2</i>			
7	Waga bagażu (podręczny, główny rejestrowany) – jeśli dotyczy/ osobę (np. 20 kg/osobę)			
8	Łączny czas podróży	np. max. 5 godzin			
9	Liczba przesiadek	np. max. 1			
10	Przewoźnik	np. tylko linie rejsowe (bez ofert tanich przewoźników)			
<u>Podróż powrotna</u>					
1	Miejsce wylotu	należy podać nazwę miasta i ew. lotniska lub jego symbol (np. Warszawa lotnisko Okęcie)			
2	Miejsce docelowe	jw.			
3	Wylot (data ew. zakres godzin)	np. 10.06.2026 r. , po godzinie: 12:00			
4	Lądowanie (data ew. zakres godzin)	jw.			
5	Klasa biletu	np. <i>ekonomiczna</i>			
6	Liczba zamawianych biletów (liczba pasażerów)	np. <i>2</i>			
7	Waga bagażu (podręczny, główny rejestrowany) – jeśli dotyczy/ osobę (np. 20 kg/osobę)			

8	Łączny czas podróży	np. max. 5 godzin			
9	Liczba przesiadek	np. max. 1			
10	Przewoźnik	np. tylko linie rejsowe (bez ofert tanich przewoźników)			
11	Data wykupu	x			

WZÓR KALKULACJI CENOWEJ

Lp.	Elementy cenotwórcze	opis	Liczba osób	Cena brutto (w zł) za wszystkie osoby podane w kol. Liczba osób		
				Wariant nr 1	Wariant nr 2	Wariant nr
1	Kompletna cena jednego biletu	z opłatami lotniskowymi, podatkami, opłatami paliwowymi, itp. wraz z uwzględnieniem bonifikat i upustów			
2	Waga bagażu (nadbagaż)	Waga bagażu w tym waga nadbagażu			
3	Opłata transakcyjna Wykonawcy zgodna z podaną w „Ofercie Cenowej”			
4	Rabat: PLN (w tym podatek VAT) za zakupiony jeden bilet lotniczy zgodny z podanym w „Ofercie Cenowej”			
5	Inne nie wymienione w pkt 1-4			
6	Termin obowiązywania danej taryfy/wariantu	zgodnie z zasadami obowiązującymi linię lotniczą wskazaną w danym wariantcie	x			
Ogółem cena brutto w zł						